



Cennik usług w sieci Diament.

(stanowiący także podsumowanie głównych elementów informacji przedumownych).

Załącznik do umowy na świadczenie usługi telekomunikacyjnej. Obowiązuje od 10.11.2024r. Ceny brutto.

1. Abonament miesięczny i prędkości Usługi Internetu symetrycznego w zależności od Pakietu:

Pakiet	Cena /miesiąc	Prędkość deklarowana maksymalna		Prędkość pobierania/wysyłania	
		pobierania	wysyłania	zwykle dostępna	minimalna
podstawowy	38 zł	20 Mb/s	20 Mb/s	95%	95%
średni	58 zł	200 Mb/s	200 Mb/s	85%	75%
wysoki	78 zł	1000 Mb/s	1000 Mb/s	75%	65%

Uwaga: Szczegółowy opis parametrów znajduje się w Regulaminie.

2. Opłata podłączeniowa, jednorazowa, bezzwrotna, niezależna od wybranego pakietu: 65 zł

W ramach opłaty podłączeniowej Operator dostarcza do wskazanego przez Abonenta punktu w mieszkaniu końcówkę kabla sieciowego zakończonego wtykiem RJ-45 gotową do podłączenia do urządzeń Abonenta (np. routera, przełącznika, komputera, telewizora itp.).

3. Pozostałe opłaty oraz opłaty za usługi serwisowe.

Pomoc techniczna drogą telefoniczną lub poczty elektronicznej.	bezpłatnie
Diagnoza problemów w funkcjonowaniu Usługi w Lokalu Abonenta i poza nim.	bezpłatnie
Naprawa funkcjonowania Usługi, gdy istnienie problemu po stronie Operatora.	bezpłatnie
Wymiana wtyku na kablu w Lokalu Abonenta (do dwóch wymian w roku).	bezpłatnie
Wymiana wtyku na kablu w Lokalu Abonenta (trzecia i kolejne w roku).	50 zł
Zmiana Pakietu na wyższy lub niższy do 3 razy w roku.	bezpłatnie
Zmiana Pakietu na wyższy lub niższy czwarty raz w roku i kolejne w roku.	65 zł
Godzina pracy serwisanta przy usługach nie opisanych gdzie indziej.	140 zł

4. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego (np. złożenie wypowiedzenia 12 lutego powoduje rozwiązanie Umowy w dniu 31 marca).

5. Informacja dla osób z niepełnosprawnościami. Możliwość użytkowania Internetu przez osoby z niepełnosprawnościami jest uzależniona od stopnia i rodzaju niepełnosprawności. Operator dokłada wszelkich starań by pomóc w szczególności osobom słabo widzącym przekazując im na żądanie i bezpłatnie wszelkie dokumenty związane z Usługą m.in. w formie możliwej do odczytu maszynowego. Operator pomaga także bezpłatnie przy konfiguracji urządzeń Abonentów także niepełnosprawnych.