



Regulamin świadczenia usług w sieci Diament

Załącznik do umowy na świadczenie usługi telekomunikacyjnej z dnia 10.11.2024r.

§1 Definicje.

Określenia stosowane przez Operatora oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, w tym w szczególności osoba fizyczna, z którym zawarta została Umowa;
2. **Abonament** lub **Oплата abonamentowa** – оплата należna Operatorowi od Abonenta w związku ze świadczeniem Usługi;
3. **Aktywacja** – czynności, w szczególności informatyczne, których wykonanie umożliwia rozpoczęcie świadczenia Usługi.
4. **Cennik** – dokument opisujący Pakiety oraz opłaty należne Operatorowi od Abonenta za świadczenie Usługi oraz innych usług w tym usług serwisowych;
5. **EBOK** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta – system informatyczny służący do automatycznego kontaktu między Operatorem a Abonentem;
6. **Lokal** – miejsce świadczenia Usługi przez Operatora na rzecz Abonenta;
7. **Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny firma Diament Jakub Hubert, z siedzibą 93-219 Łódź, ul. Tatrzńska 42/44;
8. **Oплата aktywacyjna** – jednorazowa оплата należna Operatorowi od Abonenta za Aktywację Usługi;
9. **Oплата podłączeniowa** – jednorazowa оплата należna operatorowi od Abonenta za wykonanie podłączenia Sieci Diament w Lokalu oraz za wykonanie niezbędnych prac poza Lokalem;
10. **Pakiet** – wybrany przez Abonenta poziom i zakres świadczonej Usługi opisany w Cenniku;
11. **Podłączenie** – zbiór prac, w szczególności instalatorskich, w Lokalu Abonenta i poza nim, których wykonanie jest niezbędne przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, polegających w szczególności na doprowadzeniu kabla Sieci Diament do Lokalu;
12. **Regulamin** – niniejszy dokument, opisujący stosunki wiążące operatora z Abonentem, w tym w szczególności sposób świadczenia Usługi;
13. **Sieć Diament** – sieć telekomunikacyjna Operatora składająca się z zespołów urządzeń oraz systemów służących do świadczenia Usługi;
14. **Strona internetowa operatora** – www.zarzew.net;
15. **Umowa** – umowa podpisana na świadczenie Usługi między Operatorem a Abonentem;
16. **Usługa** – każda usługa telekomunikacyjna świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, Regulaminu i oświadczeń oraz zgód Abonenta;
17. **Ustawa** - ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
18. **Zamawiający** – podmiot, w szczególności osoba fizyczna, zainteresowany świadczeniem Usługi na jego rzecz przez Operatora;
19. **Zamówienie** – zlecenie zawarcia Umowy na świadczenie Usługi.

§2 Zakres Usługi, sposób jej zamawiania, rozpoczęcie świadczenia i zmiany oraz odstąpienie od Umowy.

1. Operator świadczy Usługę na warunkach określonych w dokumentach: Oświadczenia oraz zgody Abonenta, Regulamin, Cennik oraz Umowa (zawierana z Abonentem po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków). Dokumenty te dostępne są w siedzibie Operatora, na jego stronie internetowej oraz przekazywane w momencie podpisywania Umowy oraz każdorazowo na żądanie na wskazany przez Zamawiającego lub Abonenta adres poczty elektronicznej.
2. Operator zapewnia Abonentowi w ramach Umowy:
 - a.) wykonanie Podłączenia,
 - b.) Aktywację Usługi,

- c.) przydzielenie prywatnego adresu IP,
 - d.) dostęp do Usługi na warunkach określonych w Cenniku i Regulaminie,
 - e.) zachowanie poufności informacji o danych osobowych Abonenta i świadczonej na jego rzecz Usłudze, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem.
3. Operator może wprowadzać dodatkowe regulaminy świadczonych Usług, w szczególności regulaminy promocji Usług. Zapisy takich dokumentów mają pierwszeństwo przed zapisami Regulaminu.
 4. Abonentowi może zostać nadany numer identyfikacyjny służący do identyfikacji w kontaktach z Operatorem, w tym w ramach systemów automatycznych typu EBOK.
 5. Zamówienie Usługi odbywa się poprzez wypełnienie druku Zamówienia w siedzibie firmy lub przekazania danych potrzebnych do jego wypełnienia drogą telefoniczną, elektroniczną lub pisemnie. Formularz może zostać udostępniony także w formie interaktywnej na Stronie Internetowej Operatora. Nieprzekazanie danych zawartych w zamówieniu, w szczególności imienia i nazwiska Zamawiającego, jego numeru PESEL i adresu zamieszkania, może uniemożliwić zawarcie Umowy.
 6. Zawarcie Umowy odbywa się w lokalu Zamawiającego lub w siedzibie Operatora. W przypadku zawarcia Umowy poza siedzibą Operatora Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
 7. Umowa może być zawarta przez osobę upoważnioną przez Operatora na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
 8. Podłączenie Usługi następuje po podpisaniu Umowy, zwykle w przeciągu 5 dni roboczych, jednak nie później niż w przeciągu 30 dni kalendarzowych, od dnia złożenia Zamówienia, przy czym Zamawiający może ustalić z Operatorem inny konkretny dzień Podłączenia Usługi. Aktywacja Usługi zwykle następuje tego samego dnia co jej Podłączenie, nie później jednak niż 3 dni robocze od Podłączenia.
 9. Operator uzależnia zawarcie Umowy i Podłączenie Usługi od istnienia możliwości technicznych na konkretny Pakiet Usługi w danej lokalizacji. Istnienie możliwości technicznych dotyczy Sieci Diament i Operatora. Operator nie odpowiada za stan techniczny urządzeń Abonenta i stan Lokalu Abonenta.
 10. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a.) posiadania przez Zamawiającego tytułu prawnego do lokalu wskazanego do podłączenia Usługi,
 - b.) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość spełniania przez Abonenta zobowiązań w stosunku do Operatora,
 - c.) pozytywnej oceny wiarygodności finansowej Zamawiającego,
 - d.) braku zaległości w regulowaniu opłat na rzecz Operatora i braku długu wobec Operatora,
 - e.) zmiany warunków Umowy na mniej korzystne, w szczególności poprzez zabezpieczenie opłat, wynikających z Umowy i Cennika, w przypadku negatywnej oceny finansowej Zamawiającego, zgodnie z § 4 pkt 9 i 10.
 11. W przypadku, gdy Operator odmówi zawarcia Umowy z jakiegokolwiek powodu, poinformuje o tym Zamawiającego podając przyczynę odmowy.
 12. Abonent będący konsumentem może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej podpisania, o ile Umowa była zawierana na odległość lub poza lokalem Operatora. W takim wypadku, chcąc odstąpić od Umowy, należy wysłać przesyłką rejestrowaną w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy (lub dostarczyć na adres siedziby Operatora) oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
 13. Po otrzymaniu odstąpienia od Umowy zgodnie z pkt 4 tego paragrafu, Umowę uznaje się za niezawartą i Operator zwraca wszystkie otrzymane od Abonenta płatności. Jednak jeśli Operator otrzymał wcześniej od Abonenta dyspozycję na uruchomienie Usługi przed terminem 14 dni od momentu podpisania Umowy i Usługa faktycznie została uruchomiona, Abonent zapłaci Operatorowi kwotę odpowiadającą okresowi faktycznego świadczenia usługi przed odstąpieniem od niej ($1/30$ Opłaty abonamentowej $\times$ ilość dni świadczenia usługi), a Opłata podłączeniowa związana z faktycznie wykonanym podłączeniem nie zostanie zwrócona.
 14. Wzór odstąpienia od Umowy jest załącznikiem do Regulaminu. Wzór nie jest obligatoryjny dla Abonenta.
 15. Zmiana Usługi, zmiana Abonenta w ramach Usługi oraz wypowiedzenie Umowy przez Abonenta odbywa się na piśmie – listem poleconym, osobiście w siedzibie Operatora lub poprzez list poczty elektronicznej z adresu przekazanego Operatorowi przez Abonenta na druku „Oświadczenia oraz zgody Abonenta” podczas podpisywania Umowy. Dodatkowo Operator udostępnia druki pomocne przy tych czynnościach w swojej siedzibie. Udostępniane druki nie są obowiązującą formą składania w/w czynności, a jedynie pomocą dla Abonenta.
 16. Zmiany Pakietu na wniosek Abonenta wchodzi w życie z pierwszym dniem najbliższego okresu rozliczeniowego.

§3 Jakość i funkcjonalność Usługi oraz jej ograniczenia.

1. Operator świadczy Usługę 24 h/dobę, przez cały okres obowiązywania Umowy z zachowaniem parametrów poziomu jakości Usługi opisanych w Cenniku dla każdego z Pakietów osobno.
2. W zależności od wybranego przez Abonenta Pakietu Usługi prędkość dostępu do Internetu (w tym pobieranie danych i wysyłanie danych) jest różna i zgodna z Cennikiem. W praktyce oznacza to, że w zależności od wybranego Pakietu ilość danych jaką można pobrać z Internetu w takim samym czasie jest różna. Np. w przypadku stałej prędkości pobierania 10 Mb/s (megabitów na sekundę) przez minutę Abonent pobierze 75 MB (Megabajtów), przy stałej prędkości 50 Mb/s przez minutę pobierze 375 MB, przy 100 Mb/s – 700 MB, a przy 500 Mb/s – 3750 MB (czyli 3,75 GB).
3. Niektóre usługi dostępne w Internecie wymagają odpowiednio dużych prędkości Usługi. Dla przykładu prędkość 10 Mb/s może być niewystarczająca do płynnego oglądania filmów w wysokiej rozdzielczości, prowadzenia konferencji video w wysokiej rozdzielczości, czy szybkiego wysłania listów poczty elektronicznej z dużymi załącznikami.
- 3a. Niektóre usługi dostępne w Internecie wymagają odpowiednio niskich opóźnień w komunikacji wyrażanych w milisekundach (ms). Operator gwarantuje, że w komunikacji i przesyłaniu Usługi pomiędzy Abonentem a routerem brzegowym Operatora nie będą występować opóźnienia wyższe niż 10 ms, zazwyczaj będą jednak one niższe niż 3 ms. Operator nie ma jednak bezpośredniego wpływu, w związku z charakterem sieci Internet, na czasy opóźnień do serwerów usług z których korzysta Abonent, które są poza Siecią Diament i tym samym poza kontrolą Operatora.
4. Operator deklaruje w Cenniku dla każdego z Pakietów trzy rodzaje prędkości tak dla pobierania danych z Internetu, jak i dla wysyłania danych do Internetu:
 - a.) deklarowane maksymalne - czyli prędkości najwyższe możliwe do osiągnięcia przez urządzenia Abonenta przy świadczeniu Usługi w danym Pakiecie,
 - b.) zwykle dostępne - czyli takie, które dostępne są przynajmniej przez 75% czasu okresu rozliczeniowego,
 - c.) minimalne - czyli takie, poniżej których dostępna prędkość nie powinna nigdy spadać.
5. Osiąganie parametrów opisanych w Cenniku Abonent może zmierzyć na stronie internetowej Operatora. Parametry są gwarantowane od urządzeń Abonenta podłączonych do Sieci Diament do routera brzegowego Operatora (tj. do ostatniego urządzenia Operatora w kierunku Internetu nad którym Operator ma kontrolę). Brak osiągnięcia parametrów opisanych w Cenniku może powodować ograniczenie funkcjonalności dostępu do Internetu i jest nienależytym wykonywaniem Umowy przez Operatora i powoduje jego odpowiedzialność na zasadach opisanych w §5 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt. 6 niniejszego paragrafu.
6. Prędkość pobierania i wysyłania danych do Internetu zależna jest nie tylko od wybranego przez Abonenta Pakietu i jego parametrów, lecz także od innych czynników pozostających poza kontrolą Operatora, takich jak na przykład czasowe problemy międzyoperatorskie w połączeniach międzywęzłowych, awarie i usterki urządzeń w sieciach innych niż Operatora, ograniczenia prędkości nakładane na serwery i usługi z których Abonent korzysta czy ograniczenia techniczne w sprzęcie Abonenta. Za brak osiągnięcia parametrów opisanych w Cenniku w związku z tego typu czynnikami Operator nie odpowiada.
7. Operator nie nakłada żadnych limitów na ilość danych pobieranych i wysyłanych w ramach Usługi. Jedynym ograniczeniem jest prędkość ich pobierania i wysyłania zgodna z Cennikiem w zależności od wybranego przez Abonenta Pakietu Usługi.
8. Operator świadczy Usługę Abonentowi przy użyciu prywatnych adresów IP. Oznacza to, że urządzenia Abonenta widziane są w Internecie za pośrednictwem głównego serwera sieci Diament. Zwiększa to bezpieczeństwo urządzeń Abonenta, czasem jednak może utrudniać funkcjonowanie niektórych usług internetowych, które wymagają publicznego adresu IP.
9. Operator prowadzi stały monitoring elementów Sieci Diament ważnych dla poprawnego działania Usługi. Monitoring nie wpływa w żaden sposób na prywatność Abonenta i jakość świadczonej Usługi.
10. Operator prowadzi także zarządzanie ruchem Internetu w Sieci Diament tak, by nie dopuścić do przekroczenia jej możliwości technicznych. Zarządzanie ruchem polega na stosowaniu procedur zapewniania jakości świadczonej Usługi opartych w szczególności o kolejkovanie, priorytetyzację, rezerwację czasową oraz alokację transmisji.
11. W przypadku nadzwyczajnego obciążenia Sieci Diament, w szczególności wynikającej z awarii łącz głównych Operatora Operator przydziela dostępne prędkości Internetu na podstawie niedyskryminującej żadnego Abonenta z zastrzeżeniem użytkowanego przez niego Pakietu Usługi. Dodatkowo Operator może czasowo ograniczyć dostęp do niektórych zasobów Internetu, które wpływają na stabilność i bezpieczeństwo Sieci Diament.
12. Zwykle zarządzanie ruchem, a także zarządzanie ruchem w sytuacjach nadzwyczajnych nie ma wpływu na prywatność Abonentów ani ochronę ich danych osobowych, jednak może mieć czasowy wpływ na obniżenie zwykle dostępnych prędkości w ramach Pakietów.

13. Abonent ma prawo użytkować urządzenia typu router i inne umożliwiające współużytkowanie Internetu na wielu urządzeniach w ramach Lokalu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za obniżenie parametrów Internetu spowodowane błędnym działaniem tego typu urządzeń Abonenta lub poprawnym działaniem urządzeń, o zbyt niskich parametrach technicznych.
14. Operator nie zarządza zapotrzebowaniem na Internet generowanym przez urządzenia Abonenta. Abonent powinien zapewnić, by wszystkie urządzenia w Lokalu generowały łącznie zapotrzebowanie na Internet nie większe niż dostępna prędkość w ramach Pakietu Usługi świadczonej Abonentowi przez Operatora. Gdy zapotrzebowanie na Internet jest większe niż dostępna prędkość w ramach Pakietu, może nastąpić przeciążenie łącza skutkujące czasowym pogorszeniem jakości Usługi, w szczególności spowolnieniem działania niektórych funkcjonalności czy degradacją ich jakości.
15. Abonent może przeciwdziałać przeciążeniu łącza poprzez:
 - a.) użytkowanie routera lub innego urządzenia zarządzającego zapotrzebowaniem na Internet przez urządzenia Abonenta,
 - b.) ograniczenie łącznego zapotrzebowania na Internet generowanego przez wszystkie urządzenia Abonenta poprzez np. nie włączanie wielu funkcjonalności związanych Internetem na raz,
 - c.) zmianę Pakietu Usługi na wyższy.
16. W przypadkach jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznie osiąganymi parametrami świadczonej Usługi a parametrami opisanymi w Cenniku, jeśli rozbieżności te stanowią nienależyte wykonanie Umowy w rozumieniu przepisów prawa, Abonentowi przysługują uprawnienia opisane w § 6 pkt 6 Regulaminu.

§3a Zakres działań podejmowanych przez Operatora w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa Sieci Diament lub Usługi.

1. Jeśli naruszenie bezpieczeństwa lub integralności Sieci Diament, Usługi lub Abonentów pochodzi od jednego z Abonentów, Operator ma prawo niezwłocznie zawiesić Usługę temu Abonentowi, by ograniczyć jego skutki. Następnie kontaktuje się z nim w celu wyeliminowania problemu i omawia z nim środki zaradcze, które należy podjąć, by nie dopuścić do powtórzenia się podobnego incydentu. Po ich wdrożeniu i ustaniu przyczyny Usługa jest niezwłocznie odwieszana.
2. Jeśli naruszenie bezpieczeństwa lub integralności Sieci Diament, Usługi lub Abonentów pochodzi z części Sieci Diament kontrolowanej przez Operatora, Operator niezwłocznie, po otrzymaniu zgłoszenia od Abonenta lub dzięki pracy własnych służb i monitoringu Sieci Diament, zajmuje się analizą problemu i jego wyeliminowaniem.
3. Jeśli naruszenie bezpieczeństwa lub integralności Sieci Diament, Usługi lub Abonentów pochodzi z globalnej sieci Internet lub od poddostawców Operatora, Operator przy użyciu własnych służb i środków stara się niezwłocznie wyeliminować problem, w tym także poprzez czasowe odcięcie zasobów Internetu (np. źródła ataku) od komunikacją z Siecią Diament.
4. Operator w przypadku szczególnego i znacznego zagrożenia wystąpienia incydentu bezpieczeństwa, informuje o nim Abonentów, na których takie zagrożenie może mieć wpływ, w tym o możliwych środkach, które Abonenci mogą w tej sytuacji podjąć oraz o związanych z tym kosztach.
5. Dostawca usług informuje, w tym na swojej stronie internetowej, o incydencie bezpieczeństwa i jego wpływie na dostępność świadczonych Usług, jeżeli w jego ocenie ten wpływ jest istotny.
6. W przypadku stwierdzenia przesyłania komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Diament lub Usługi, Operator może zablokować przesłanie takiego komunikatu.
7. Zastosowanie środków, o których mowa powyżej, nie wyklucza zastosowania środków, o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu i dotyczące opłat detalicznych za uregulowane usługi łączności wewnątrzunijnej oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012, względnie aktu prawnego go zastępującego.
8. Operator przekazuje informacje, w tym publikuje na swojej stronie internetowej, o:
 - a.) potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem ze świadczonej przez niego Usługi,
 - b.) rekomendowanych środków ochronnych i sposobach zabezpieczania urządzeń końcowych przed złośliwym oprogramowaniem,
 - c.) zwiększenia bezpieczeństwa treści indywidualnych komunikatów, które Abonenci mogą podjąć dla bezpieczeństwa korzystania z Usługi, w tym o związanych z tym kosztach,
 - d.) przykładowych konsekwencjach braku lub nieodpowiedniego zabezpieczenia urządzeń końcowych.

9. Dodatkowe informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Abonenta, są zamieszczone na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej: <https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/>.

§4 Sposoby dokonywania płatności, okres rozliczeniowy i windykacja należności.

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, chyba, że w Umowie wskazano inaczej.
2. Wysokość opłat uzależniona jest od wybranego w Umowie Pakietu Usługi, a cena Pakietu Usługi określona jest w Cenniku.
3. Abonent w dniu wykonania Podłączenia uiszcza Opłatę Podłączeniową i Opłatę aktywacyjną zgodnie z Cennikiem.
4. W przypadku, gdy Usługa była świadczona przez niepełny okres rozliczeniowy wysokość Opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym okresie rozliczeniowym.
5. Opłaty abonamentowe Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie, na rachunek bankowy Operatora wskazany w Umowie, w wysokości wskazanej w Cenniku dla Pakietu Usługi wybranego w Umowie.
6. Abonent uiszcza opłaty abonamentowe na konto bankowe Operatora, umieszczone w nagłówku Umowy, bez wezwania, z góry, do 6 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona przez Operatora. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na konto bankowe Operatora.
7. Operator może określić dla każdego Abonenta osobny rachunek bankowy do wpłacania wszelkich opłat. W takiej sytuacji Abonent jest zobowiązany wpłacać opłaty na ten rachunek, nie zaś na rachunek podany w powyższym punkcie.
8. Abonentowi, który nie prowadzi działalności gospodarczej faktury za Abonament, zgodnie z przepisami prawa, nie są wystawiane.
9. Operator ma prawo żądać wpłacenia kaucji przez Abonenta gdy ten:
 - a.) nie przeszedł pozytywnie oceny finansowej,
 - b.) nie dokonuje terminowo opłat należności wynikających z Umowy,
 - c.) posiada tytuł prawny do lokalu, w którym ma nastąpić Podłączenie, który to tytuł prawny może zostać w sposób prosty odwołany, np. umowa najmu.
10. Pobranie kaucji od Abonenta następuje poprzez wpłacenie przez niego na konto bankowe Operatora trzykrotności miesięcznego Abonamentu odpowiedniego według Cennika dla Pakietu Usługi świadczonej Abonentowi zgodnie z warunkami Umowy.
11. Brak wpłaty kaucji w terminie 14 dni od wezwania do tego Abonenta uprawnia Operatora do zawieszenia świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
12. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty wymagalnych należności wobec Operatora, Operator ma prawo do zaspokojenia tych należności z kwoty kaucji wpłaconej przez Abonenta oraz uzależnić dalsze świadczenie Usługi od uzupełnienia kwoty kaucji do pierwotnej wysokości. O zaspokojeniu należności z kaucji Operator powiadomi Abonenta.
13. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności i jest zdeponowana na rachunku bankowym Operatora nie podlegając oprocentowaniu.
14. Kaucja jest zwracana Abonentowi w terminie 7 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy i braku wymagalnych należności Abonenta wobec Operatora wynikających z tej Umowy oraz braku należności, które staną się wkrótce wymagalne. Zwrot nastąpi na wskazane przez Abonenta konto bankowe lub przekazem pieniężnym na wskazany przez Abonenta adres.
15. Operator ma prawo pobierać od Abonenta odsetki umowne za opóźnienie w zapłacie wymagalnych należności w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
16. W ramach windykacji pozasądowej Operator wysyła do Abonenta wezwanie do zapłaty zgodnie z procedurą opisaną w §5 pkt 8 i 9 Regulaminu. Dodatkowo wezwanie może być opatrzone informacją o skierowaniu sprawy na drogę postępowania sądowego, w przypadku nie dotrzymania terminu płatności z wezwania.
17. Na wniosek Abonenta, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, Operator może wyrazić zgodę na spłatę zadłużenia na podstawie harmonogramu spłaty rat uzgodnionego indywidualnie z Abonentem.

§5 Odpowiedzialność, obowiązki i uprawnienia Operatora.

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło na skutek siły wyższej, z winy Abonenta lub na skutek nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów prawa, oraz postanowień Umowy i jej załączników.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a.) niewykonanie lub nienależyte wykonanie dowolnych usług innych podmiotów zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usługi,
 - b.) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu (m.in. bankowość elektroniczna) oraz za pomocą kart płatniczych lub z wykorzystaniem innych sposobów płatności dokonywanych z wykorzystaniem dostępu do Internetu;
 - c.) nieprawidłowe funkcjonowanie i nieprawidłowe zabezpieczenie urządzeń pozostających pod kontrolą lub własnością Abonenta wraz z konsekwencjami tych nieprawidłowości, w tym utratę plików lub inne uszkodzenia Urządzeń, także wywołane wirusami komputerowymi i innym złośliwym oprogramowaniem,
 - d.) dane i informacje gromadzone, publikowane i przesyłane przez Abonenta za pośrednictwem Usługi.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi, za każdy dzień braku rozpoczęcia świadczenia Usługi po terminie zawartym w Umowie, za każdy dzień, w którym nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi, a także za każdy dzień, w którym Operator nie zareagował odpowiednio na naruszenie bezpieczeństwa i inne zgłaszane zagrożenia, Abonentowi przysługuje względem Operatora prawo do żądania zwrotu opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy taki dzień. Rozpatrzenie wniosku o zwrot następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w drodze postępowania reklamacyjnego zgodnie z §5 Regulaminu.
4. Ewentualny zwrot, o którym mówi powyższy punkt, będzie płatny na rachunek bankowy podany przez Abonenta w terminie 30 dni od daty pozytywnego dla Abonenta rozpatrzenia reklamacji lub na wniosek Abonenta zaliczone na poczet przyszłych płatności względem Operatora.
5. Operator umieszcza na swojej Stronie internetowej informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych. Dodatkowo Operator udziela odpowiedzi na pytania związane z powyższymi kwestiami w biurze Operatora oraz po kontakcie z biurem drogą telefoniczną.
6. Poza innymi wymienionymi w Umowie i Regulaminie przypadkami Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usługi Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zaniechania naruszenia Umowy:
 - a.) korzysta z Usługi w sposób niezgodny z obowiązującym prawem,
 - b.) korzysta z Usługi niezgodnie z zapisami Regulaminu lub Umowy i w rażący sposób narusza zapisy tych dokumentów,
 - c.) udostępnił Usługę poza Lokal (z wyłączeniem sieci radiowej na własny użytek),
 - d.) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci Diament lub Usług innych Abonentów,
 - e.) ingeruje w dane lub przechwytywa dane innych Abonentów lub podejmuje w tych celach próby,
 - f.) dokonuje samowolnych przeróbek lub ingerencji w Sieci Diament,
 - g.) używa innych adresów IP, niż nadane jego urządzeniom przez Operatora;
 - h.) uniemożliwia przedstawicielowi Operatora usunięcie awarii lub awarii w Lokalu,
 - i.) utraci tytuł prawny do Lokalu.
7. Odwieszenie Usługi zawieszanej na podstawie powyższego punktu następuje nie później niż w ciągu 3 dni od ustania przyczyn zawieszenia
8. Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do uregulowania w terminie 7 dni opóźnionej płatności za świadczoną mu Usługę, ma prawo do zablokowania korzystania z transmisji danych w tej Usłudze, o ile Abonent we wskazanym terminie płatności nie uregulował. Odblokowanie transmisji danych nastąpi w terminie nie późniejszym niż 3 dni od momentu uregulowania zaległych należności.
9. Operator, po upływie 7 dni od opisanego w punkcie wyżej zablokowania transmisji danych i braku uregulowania należności w tym terminie, ma prawo wezwać Abonenta do uregulowania należności pod rygorem rozwiązania Umowy. Jeśli to ostateczne wezwanie Abonenta do uregulowania płatności nie odniesie skutku w terminie 21 dni, Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym z winy Abonenta.
10. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - a.) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT)
 - b.) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych tychże lub prawomocnego wyroku sądu powszechnego,
 - c.) gdy proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi,
 - d.) gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta,

- e.) gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach,
- f.) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku lub jeśli skumulowany wskaźnik z następujących po sobie latach ulegnie zmianie o minimum 3,5%, jednak zmiany opłat w danym roku nie będą wyższe niż wskaźnik roczny lub zmiany opłat nie będą wyższe niż wskaźnik skumulowany w okresie obliczenia wskaźnika skumulowanego,
- g.) wzrostu kosztów świadczenia Usługi objętej Umową,
- h.) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji lub technologii Usługi (np. prędkość Internetu), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora,
- i.) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług,
- j.) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Jednocześnie Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

§6 Odpowiedzialność, obowiązki i uprawnienia Abonenta.

1. Abonent jest uprawniony korzystać z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami i postanowieniami Umowy i Regulaminu, zarówno w stosunku do Operatora jak i osób trzecich.
2. Abonentowi zabrania się udostępniania Usługi poza Lokal, z wyjątkiem generowania sieci radiowej (tzw. wifi) na własny użytek. Za naruszenie tego obowiązku, niezależnie od przysługującego Operatorowi prawa zawieszenia bądź rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, Abonent będzie ponosił względem Operatora odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
3. Abonent korzystając z Usługi ponosi w szczególności odpowiedzialność za:
 - a.) naruszenia prawa, w tym w szczególności praw własności intelektualnej,
 - b.) rozpowszechniania przy pomocy Usługi materiałów, które zawierają treści niezgodne z prawem,
 - c.) działania ingerujące w stabilność Sieci Diament,
 - d.) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do cudzych zasobów,
 - e.) rozpowszechnianie wirusów komputerowych i informacji śmiejących lub uciążliwych (np. typu spam),
 - f.) samowolną ingerencję w przyłączy Sieci Diament w Lokalu.
4. Abonent powinien przede wszystkim:
 - a.) dbać o bezpieczeństwo systemów operacyjnych swoich urządzeń poprzez w szczególności uwzględnienie instalowania bieżących aktualizacji oraz użytkowania oprogramowania antywirusowego,
 - b.) zainstalować urządzenia i zabezpieczenia elektryczne przeciwprzepięciowe, w tym w szczególności dbać o to, by każde urządzenie posiadające kabel zasilający z uziemieniem było podłączone do gniazdka elektrycznego z bolcem uziemieniowym,
 - c.) stosować do kont pocztowych, EBOK, szyfrowania wi-fi oraz każdej funkcjonalności wymagającej autoryzacji takich haseł, które zawierają co najmniej 8 znaków, w tym małe i duże litery, cyfry i znaki specjalne (np. znaki interpunkcyjne).
5. Operator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zawieszenia świadczenia Usługi bądź rozwiązania Umowy z winy Abonenta w przypadku naruszenia przez Abonenta zapisów i obowiązków, o których mowa w punkcie 2 i 3 niniejszego paragrafu, gdy pomimo wezwania do natychmiastowego zaprzestania naruszeń Abonent ich nie zaniecha.
6. Abonent, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Operatora, ma prawo żądać od Operatora zwrotu opłaty Abonamentowej zgodnie z zasadami opisanymi w §5 pkt 1-4 Regulaminu.
7. Abonent, w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Operator doloży wszelkich starań,

by zmiana dostawcy usługi Internetu odbywała się w sposób bezprzerwowy, niezależnie od tego czy użytkownik chce skorzystać z Usługi Operatora, czy też z niej rezygnuje.

§7 Obsługa serwisowa.

1. Operator zapewnia ciągłość funkcjonowania Usługi przez okres trwania Umowy z Abonentem w szczególności poprzez:
 - a.) cykliczne przeglądy stanu Sieci Diament i jej ewentualne naprawy,
 - b.) ciągły monitoring systemów i elementów kluczowych Sieci Diament,
 - c.) pomoc techniczną zapewnianą Abonentom.
2. Pomoc techniczna zapewniana Abonentom przez Operatora realizowana jest poprzez kontakt telefoniczny, kontakt pocztą elektroniczną lub kontakt osobisty w biurze Operatora, w szczególności w celu przekazywania informacji o:
 - a.) bieżącym stanie sieci i ewentualnych awariach i czasie ich naprawy,
 - b.) planowych pracach konserwacyjnych wraz z ich wpływem na funkcjonowanie Usługi,
 - c.) awariach po ich usunięciu,
 - d.) usługach oferowanych przez Operatora.
3. Dodatkowo Operator zapewnia Abonentom:
 - a.) rozpatrywanie ich reklamacji,
 - b.) rozpatrywanie ich wniosków,
 - c.) przyjmowanie zgłoszeń o problemach z funkcjonowaniem Usługi, także po zwykłych godzinach pracy biura Operatora w formie telefonicznego systemu zgłoszeniowego awarii.
4. Opłaty za połączenie telefoniczne z biurem Operatora są zgodne z podstawowymi stawkami w ramach użytkowanej przez dzwoniącego taryfy telefonicznej.
5. Informacje o cenach płatnych usług serwisowych dostępne są w Cenniku.
6. Usuwanie zgłoszonych awarii Usługi następuje w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy i wedle kolejności zgłoszeń, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie jest to możliwe we wskazanych czasie. W takiej sytuacji Abonent zostanie powiadomiony o powodach wydłużonego czasu oczekiwania na usunięcie awarii oraz o przewidywanym czasie jej usunięcia.
7. Usuwanie awarii następuje bezpłatnie, chyba że awaria spowodowana jest z przyczyn leżących po stronie Abonenta, na przykład poprzez korzystanie z Usługi w sposób niezgodny z Umową i Regulaminem, uszkodzenie kabla na terenie mieszkania Abonenta, bądź uszkodzenie lub błędne działanie urządzeń Abonenta.

§8 Procedury reklamacyjne i rozstrzyganie sporów.

1. Abonent ma prawo złożyć reklamację w związku z Usługą świadczoną na jego rzecz przez Operatora.
2. Reklamacja może dotyczyć niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi z winy Operatora, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi lub błędnego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Abonenta w biurze Operatora, listownie, telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną w terminie nie dłuższym niż 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, którego reklamacja dotyczyła.
4. Reklamacja powinna zawierać następujące elementy:
 - a.) imię i nazwisko Abonenta,
 - b.) adres zamieszkania lub siedzibę Abonenta,
 - c.) określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
 - d.) przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e.) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - jeśli reklamowane jest niedotrzymanie terminu zapisanego w Umowie,
 - f.) wysokość kwoty należności wynikającej z Umowy lub Regulaminu, jeśli Abonent żąda od Operatora jej wypłaty,
 - g.) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – tylko w wypadku, jeśli Abonent żąda od Operatora konkretnej kwoty należności,
 - h.) podpis Abonenta, jeśli reklamacja zgłaszana jest pisemnie.

5. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera w/w elementów Abonent zostanie niezwłocznie wezwany do jej uzupełnienia. Brak uzupełnienia reklamacji po upływie 7 dni od wezwania skutkować może pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.
6. Operator doloży starań, by reklamacja była rozpatrzona w terminie 14 dni. Jeśli reklamacja w tym terminie nie będzie rozpatrzona Operator prześle Abonentowi potwierdzenie zarejestrowania reklamacji.
7. Jeśli Operator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, uznaje się ją za rozpatrzoną na korzyść Abonenta.
8. Operator w odpowiedzi na reklamację zawiera:
 - a.) nazwę jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację;
 - b.) informację o dniu złożenia reklamacji;
 - c.) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d.) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, o ile Abonent wydał taką dyspozycję,
 - e.) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - f.) w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 383 Ustawy,
 - g.) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska,
 - h.) w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części - uzasadnienie faktyczne i prawne tej odmowy.
9. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Operatorowi lub składając wniosek o zawiązanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 383 Ustawy.
10. Drogę postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym paragrafie Regulaminu, uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja Usługi została uwzględniona. Postępowanie w trybie art. 383 i następnych Ustawy jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta będącego konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej tego urzędu: <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/dochodzenie-rozszcen/pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-adr-tele>
11. Informacje na temat sporów transgranicznych w związku ze świadczeniem Usług można znaleźć na stronie internetowej <https://konsument.gov.pl/>, a szersze informacje o procedurach dochodzenia roszczeń w przypadku takich sporów można znaleźć na stronie internetowej <https://konsument.gov.pl/dochodzenie-rozszcen/>. Co do zasady potencjalny spór o charakterze transgranicznym w związku ze świadczeniem Usługi będzie podlegał procedurze sądowej w sprawach drobnych roszczeń, która ma na celu usprawnienie i uproszczenie rozwiązywania sporów transgranicznych powstałych w państwach członkowskich Unii Europejskiej z wyjątkiem Danii. Postępowanie takie jest uregulowane Rozporządzeniem (WE) nr 861/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lipca 2007 r. ustanawiającym europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń.
12. Dostawca usług nie przystąpił i nie zobowiązał się do stosowania kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu art. 2 pkt. 5) ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

§9 Przetwarzanie danych osobowych.

1. Do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonent podaje Operatorowi następujące dane:
 - a.) imię i nazwisko,
 - b.) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,
 - c.) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - numer paszportu lub karty pobytu,
 - d.) adres poczty elektronicznej,
 - e.) numer telefonu Abonenta,

- f.) w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną – nazwę, numer REGON lub numer NIP lub numer KRS oraz dodatkowo dane osób reprezentujących Abonenta, umożliwiające Operatorowi ich weryfikację.
2. Przed zawarciem Umowy Operator przetwarza ponadto dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań Abonenta wobec Operatora.
 3. Podpisanie Umowy i rozpoczęcie świadczenia Usługi nie może nastąpić bez uprzedniej weryfikacji tożsamości Abonenta, polegającej na potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych z tymi, jakie są zawarte w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta będącego osobą fizyczną lub z zawartymi we właściwym rejestrze poprzez weryfikację danych podczas Podłączenia lub w siedzibie Operatora.
 4. Dostawca usług, w związku ze świadczeniem Usług przetwarza, oprócz danych, o których mowa w pkt. 1 powyżej, następujące dane Abonenta:
 - a.) numer rachunku bankowego Abonenta,
 - b.) numer telefonu/telefonów kontaktowych lub adres e-mail, jeśli nie zostały podane przed zawarciem Umowy,
 - c.) dane transmisyjne oraz dane o lokalizacji – których przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Dostawcy usług, a oznaczają odpowiednio dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej, wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług komunikacji elektronicznej.
 5. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania przez Operatora danych osobowych Abonenta znajdują się w dokumencie Oświadczenia oraz zgody Abonenta, będącym załącznikiem do Umowy.

§ 10. Udogodnienia i usługi przeznaczone dla Abonentów/Zamawiających z niepełnosprawnościami oraz sposób uzyskania aktualizacji tych informacji.

1. Operator przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie osoby z niepełnosprawnościami oferuje pomoc osoby reprezentującej Operatora we właściwym skonfigurowaniu urządzeń końcowych i uruchomieniu Usługi. Pomoc może być udzielona telefonicznie, w siedzibie Operatora lub w Lokalu, według wyboru Abonenta.
2. Operator, na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia dokumenty związane z Usługą w postaci możliwej do odczytu maszynowego i umożliwiającej zmianę rozmiaru i koloru czcionki oraz kontrastu tekstu.
3. Dostawca usług na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, będącej Stroną Umowy udostępnia informacje o danych niezbędnych do funkcjonowania Usługi oraz danych o płatnościach sporządzone w postaci możliwej do odczytu maszynowego i umożliwiającej zmianę rozmiaru i koloru czcionki oraz kontrastu tekstu.
4. Operator na każde żądanie Abonenta będącego osobą z niepełnosprawnościami, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje Abonentowi informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

§11 Postanowienia końcowe.

1. W trakcie trwania Umowy Abonent jest zobowiązany do pisemnego powiadamiania Operatora o każdej zmianie danych Abonenta zawartych w Umowie w terminie nie późniejszym niż do końca miesiąca, w którym zmiany te nastąpiły, pod rygorem poniesienia konsekwencji wynikających z niedopełnienia tego obowiązku.
2. Za pisemną zgodą Operatora Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w regulaminie, w szczególności związane z wiarygodnością płatniczą.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem i Umową stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 10.11.2024 r.

Załącznik do Regulaminu – wzór odstąpienia od Umowy.

..... wzór wzór wzór wzór wzór wzór wzór

Łódź, dn. [data]

[Imię i Nazwisko Abonenta]

[Pełen adres Abonenta]

Diamant Jakub Hubert
ul.Tatrzańska 42/44
93-219 Łódź

Ja niżej podpisany [imię i nazwisko Abonenta], niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu zawartej dnia [wpisać datę].

[Czytelny podpis Abonenta]

..... wzór wzór wzór wzór wzór wzór wzór