

UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ – DOSTĘPU DO INTERNETU

zawarta w Łodzi, dnia 27.09.2025 r. pomiędzy:

Jakub Hubert, prowadzący przedsiębiorstwo DIAMENT z siedzibą w Łodzi 93-219, przy ul. Tatrzańskiej 42/44
NIP: 728 236 43 07, REGON 472910558,
rachunek bankowy: 89 1140 2017 0000 4802 0305 9201
zwanym dalej „Operatorem”



a,

Jan Kowalski, zamieszkały/a 99-999 Łódź, ul. Morcinka 99 m.99
PESEL: 99121299999, **zwanym/ą dalej „Abonentem”.**

§1 Ustalenia podstawowe.

- Operator na podstawie niniejszej umowy (zwanej dalej Umową), zobowiązuje się świadczyć Abonentowi przez okres jej trwania usługę dostępu do Internetu (zwaną dalej Usługą) w miejscu zamieszkania Abonenta (zwanym dalej Lokalem).
- Zakres świadczenia Usługi oraz prawa i obowiązki stron określa Umowa oraz Regulamin Świadczenia Usług w sieci Diament (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik Usług w sieci Diament (zwany dalej Cennikiem) i/lub odpowiednie regulaminy promocji. Wszystkie te dokumenty są częścią Umowy.
- Usługa świadczona jest w pakiecie: ☒ podstawowym, ☒ ~~średnim~~, ☒ ~~wysokim~~ w oparciu o prywatny adres IP przydzielany urządzeniom Abonenta. Dokładne parametry i wysokość miesięcznych opłat w ramach wybranego pakietu opisuje Cennik. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, a opłaty Abonent winien wносить na konto bankowe Operatora.

§2 Obowiązki Umowy.

- Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Świadczenie usługi rozpocznie się w dniu podpisania niniejszej umowy.
- Abonent może wypowiedzieć Umowę:
 - z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego (np. złożenie wypowiedzenia 12 lutego powoduje rozwiązanie Umowy w dniu 31 marca),
 - ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego świadczenia Usługi przez Operatora (tj. gdy występują znaczące i częste rozbieżności między warunkami określonymi w Umowie, a faktycznymi parametrami świadczonej Abonentowi Usługi), jednak dopiero po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
- Operator może wypowiedzieć Umowę:
 - z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec następnego miesiąca rozliczeniowego, jeśli zaprzestanie świadczyć Usługę, co skutkuje odpowiedzialnością Operatora zgodnie §5 pkt 3 Regulaminu,
 - ze skutkiem natychmiastowym, jeśli ustaną warunki techniczne umożliwiające świadczenie Usługi, co skutkuje odpowiedzialnością Operatora zgodnie §5 pkt 3 Regulaminu,
 - ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszania przez Abonenta warunków Umowy lub Regulaminu, w szczególności zgodnie z §5 pkt 6 Regulaminu.

§3 Zmiana pakietu Usługi.

1. Operator, na pisemny wniosek Abonenta, może zmienić pakiet Usługi, świadczonej w ramach Umowy i obowiązującego Cennika, chyba, że regulamin promocji w ramach której Umowa została podpisana wyklucza taką zmianę.
2. Zmiana dokonywana jest wyłącznie od początku najbliższego miesiąca kalendarzowego.
3. Zmiana jest dokonywana bezpłatnie 3 razy w ciągu roku zarówno na pakiet niższy jak i wyższy.

§4 Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają zapisy Regulaminu, Cennika lub odpowiednich dokumentów promocyjnych a także Oświadczenia oraz zgody Abonenta. Wszystkie te dokumenty stanowią załącznik do Umowy.
3. W Regulaminie lub Cenniku zostały opisane w szczególności:
 - a.) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
 - b.) sposoby dokonywania płatności i okres rozliczeniowy;
 - c.) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
 - d.) dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług,
 - e.) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
 - f.) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
 - g.) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - h.) informację o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i postępowaniach przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
 - i.) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych;
 - j.) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Operatora i Abonenta.

Podpis Operatora

.....

Podpis Abonenta

.....